

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R 3年 3月 1日

事業所名: 発達支援センター コメント

保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 93.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	1		クッションマットが引いてあり、安全だと思う。少しせまいかなと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		3	家族通所がコロナで、普段の様子がみれない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	14				聞き取りも丁寧で家庭での様子も伝えやすい	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	8 活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	13			1	毎日違った活動をしている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4		3	幼稚園の先生からの情報も伝えてもらっている	コロナにて夏祭り等が中止のため、落ち着いたら実施する予定
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	9	1		4	声掛けの仕方などの情報を教えてもらっている	コロナにて家族通所が中止となっているため、落ち着いたら実施したい
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				活動の様子をしっかりと伝えて下さり安心しています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	2	コロナ防止のため中止されている。広い会場を借りて開催できないか	コロナにて家族通所が中止となっているため、落ち着いたら実施したい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1		1	不安なことなどしっかり聞いて下さり助かっています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2			ホームページに活動の様子が写真付きで載せてある	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1			ホームページはパスワードで守られている		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2		2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			「今日は何するの?」と楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1			

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。